

**SPITAL MUNICIPAL ORASTIE**

CUI: 5808334

Str. Pricazului nr. 16, loc. Orastie, cod 335700, jud. Hunedoara

Tel. 0254242950(1); Fax 0254241615

e-mail: spital@spitmunor.ro

www.spitmunor.ro

Nr. 6063/ 11.07.2022



NR: 6063

DATA: 11/07/2022

COD: 9F5A

**ORTUL DE EVALUARE A SATISFACTIEI PACIENTILOR
SPITALUL MUNICIPAL ORASTIE
SEMESTRUL I 2022**

Analiza satisfactiei pacientilor s-a realizat in luna iulie 2022 pentru perioada 01.01.2021 – 30.06.2021 si a constat in colectarea si prelucrarea datelor culese din chestionarele privind satisfactia pacientilor. Chestionarele au fost completate de catre pacientii internati in sectiile Spitalului Municipal Orastie

Scop: cunoasterea opiniei pacientilor cu privire la calitatea serviciilor oferite in cadrul Spitalului Municipal Orastie.

Pacienti si metoda: numarul de pacienti a fost ales astfel incat sa se asigure reprezentativitatea esantionului format, aproximativ 30% din numarul pacientilor externati. Au fost exclusi pacientii cu stare generala alterata, cei care si-au exprimat dorinta de a nu participa la evaluare si cei care prezentau dificultati in intelegerea sau raspunsul la intrebarile incluse in chestionar. Pacientilor li s-a explicat scopul actiunii, li s-au oferit informatii privind modul de completare si de predare a chestionarelor. Chestionarele au fost distribuite individual, iar dupa completare au fost introduse in cutiile asiguratului, existente in fiecare sectie din spital. S-a calculat pentru fiecare item al chestionarului procentajul pe grade de satisfactie raportat la numarul total de pacienti.

Rezultate: S-a colectat un numar de 371 chestionare. Distributia pe sexe a respondentilor a fost urmatoarea : 206 (56%) sex feminin si 126 (34%) sex masculin. Dintre respondenti, 177 (48%) provin din mediul urban, iar 139 (37%) din mediul rural.

Distributia pe sectii a pacientilor respondenti la ancheta de evaluare a satisfactiei pacientilor in perioada ianuarie 2022 - iunie 2022.

