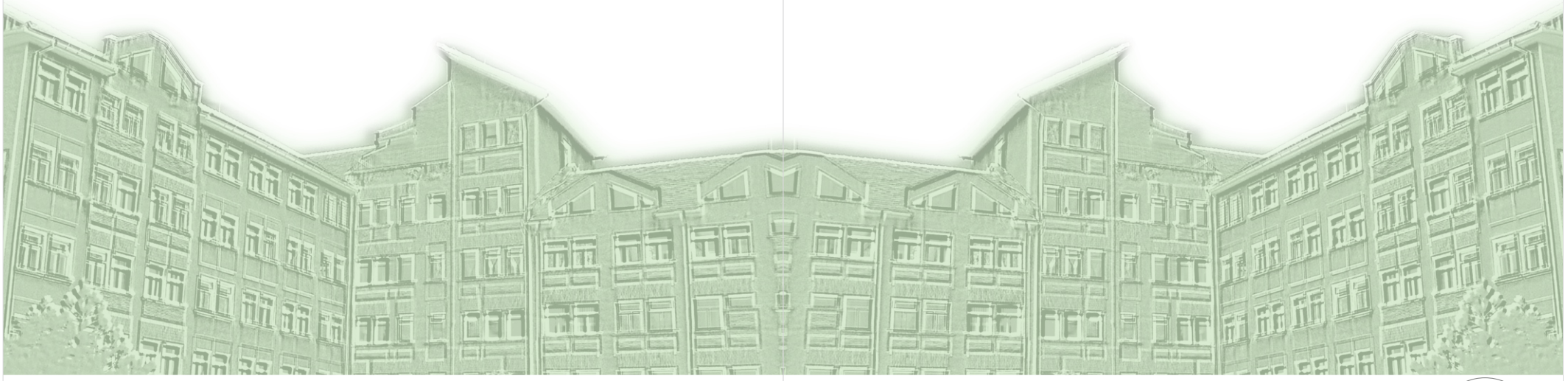
GHIDUL PACIENTULUI
Spitalul Municipal Orăştie

Spitalul Municipal
Orăştie

GHIDUL PACIENTULUI



Spitalul Municipal Orăştie, strada Pricazului nr. 16

2022 - revizuit şi actualizat

Rev.3

Şi noi putem fi soluţia !

Bine aţi venit la Spitalul Municipal Orăştie

Valorile şi principiile noastre fundamentale sunt corectitudinea, respectul şi concentrarea asupra tuturor necesităţilor pacienţilor noştri.

Spitalul Municipal Orăştie este instituţia medicală care deserveşte municipiul Orăştie şi zonele limitrofe ale acestuia, aflându-se la confluenţa arterelor rutiere dintre Cluj, Sibiu, Petroşani şi Deva pe DN7 cât şi Autostrada Sibiu – Nădlac.

Spitalul nostru oferă un circuit integrat de servicii medicale, pentru ca fiecare pacient să poată beneficia de un întreg proces de diagnosticare, tratament şi recuperare reunite sub acelaşi acoperiş. Încredinţându-vă sănătatea în mâinile noastre, veţi beneficia, garantat de calitatea actului medical, profesionalismul specialiştilor noştri şi abordarea specială a problemelor dumneavoastră.

Medicina modernă evoluează rapid spre tratamente cât mai puţin invazive, cu dureri minime şi cu recuperare rapidă, astfel perioada de spitalizare se scurtează simţitor, iar spitalizarea de zi va fi soluţia preferată de majoritatea pacienţilor noştri.

Cea mai mare recunoaştere a meritelor noastre este faptul că anual circa 40000 de pacienţi aleg Spitalul Municipal Orăştie.

Acest ghid conţine informaţii utile pentru fiecare solicitant despre circuitul pacientului și modalitatea și condiţiile de acordare pentru oricare dintre serviciile medicale oferite de Spitalul Municipal Orăştie – urgențe, soluții, diagnosticare, consultaţii, investigaţii, tratamente şi în caz de necesitate spitalizare de zi și/sau continuă, recuperare, control.
Pentru a fi în acord cu cerințele actuale: FOLOSIȚI CARDUL DE SĂNĂTATE!

Scopul echipei noastre este protejarea sănătăţii dumneavoastră.

Cu respect,
Graziela ACHIM
Manager General

GHIDUL PACIENTULUI
Spitalul Municipal Orăştie

Adresa Spitalului Municipal Orăştie
Mun. Orăştie, str. Pricazului 16
Adresa web: www.spitmunor.ro
Adresa e-mail: spital@spitmunor.ro

Numere utile
Centrala telefonică (automată) – 0254 242 950; 0254 242 951
Fax – 0254 241 615
Fax CPU – 0254 241 000
Pentru un rezultat corect al utilizarii centralei telefonice automate VA RUGAM ascultati mesajul de directionare, cu multa atentie!!!

CE NE PROPUNEM PE TERMEN MEDIU ŞI LUNG

1. Reabilitarea energetică şi finisajele exterioare ale spitalului
2. Înlocuirea liftului de persoane şi cel pentru tărgi, din spital
3. Dotarea si echiparea Compartimentului de Primire Urgenţe
4. Dotarea şi echiparea Compartimentului de Terapie Intensivă
5. Reamenajarea secţiilor spitaliceşti, dotarea cu mobilier - permanent
6. Reamenajarea şi dotarea blocului alimentar
7 Realizarea recepţiei generale şi recepţii la nivelul fiecărui etaj din spital
8. Reabilitarea blocului operator ginecologie
9. Realizarea unui Heliport
10. Finalizarea procesului de modernizare la toate secțiile spitalicești
11. Creșterea permanentă a calității serviciilor
12. Îmbunătățirea permanentă a comunicării cu pacienții.

Pentru îmbunătățirea calității comunicării și a actului medical, vă rugăm să completați cu interes și obiectivitate chestionarele de satisfacție a pacientului.

-Personalul medical sau nemedical din unităţile sanitare nu are dreptul să supună pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze altfel decât prevăd reglementările de platã legale din cadrul unităţii respective.
-Pacientul poate oferi angajaţilor sau unităţii unde a fost îngrijit plăţi suplimentare sau donaţii,cu respectarea legii.
-Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.
-Continuitatea îngrijirilor se asigurã prin colaborarea şi parteneriatul dintre diferitele unităţi medicale publice şi nepublice, spitaliceşti şi ambulatorii, de specialitate sau de medicinã generalã, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat. Dupã externare pacienţii au dreptul la serviciile comunitare disponibile.
-Pacientul are dreptul sã beneficieze de asistenţã medicalã de urgenţã, de asistenţã stomatologicã de urgenţã şi de servicii farmaceutice, în program continuu.

REGULAMENTUL SPITALULUI MUNICIPAL ORĂŞTIE

Siguranţa pacienţilor şi vizitatorilor
Spitalul Municipal Orăştie abordează la modul cel mai serios problema siguranţei pacienţilor săi şi în acest scop are instalat un sistem de supraveghere video, destinaţia căruia este prevenirea infracţiunilor, evitarea daunelor şi protecţia bunurilor materiale.

Reglementări privind fumatul
FUMATUL este strict INTERZIS In incinta spitalului .

În caz de incendiu - 112
- alertaţi un membru al personalului medical
- respectaţi instrucţiunile personalului din spital
- părăsiţi clădirea prin cea mai apropiată ieşire de urgenţă
- nu folosiţi ascensoarele
- nu intraţi din nou în clădire

Norme de igienă
Garantând siguranţa actului medical, Spitalul Municipal Orăştie asigură condiţii de maximă igienă în fiecare arie a spitalului. In acelaşi timp, solicităm respectuos contribuţia tuturor pentru menţinerea unui mediu curat şi sigur pentru sănătate:
- nu depozitaţi bunuri (inclusiv valize) pe podea;
- nu păstraţi produse alimentare în dulapuri;
- spălaţi-vă frecvent mâinile cu săpun.
- la intrarea pe sectie va rugam utilizati sistemele de dezinfectie a mainilor

GHIDUL PACIENTULUI
Spitalul Municipal Orăştie

MISIUNEA, VIZIUNEA ŞI VALORILE SPITALULUI

MISIUNEA : Misiunea Spitalului nostru este aceea de a îmbunătăţi sănătatea comunităţii din arealul pe care-l deserveşte şi de a îmbunătăţi permanent şi constant calitatea serviciilor către pacienţi.

Spitalul are mai multe colaborări cu sprijinul cărora se aplica soluţii concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, asigurarea condiţiilor optime pentru dezvoltarea profesională şi, nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfăşurarea în bune condiţii a actului medical din punctul de vedere al prevenţiei, diagnosticării si tratamentului.

VIZIUNEA ECHIPEI MANAGERIALE: Ne dorim să avem o comunitate educată în spiritul unei vieţi bazate pe alimentaţie sănătoasă, comportament si deprinderi sănătoase, cât şi pe un raport pacient – medic corect şi bine intenţionat. Un act medical bine intenţionat conduce la rezultate pozitive Într-un timp mai scurt si fără consumuri supraevaluate.

SCOPUL ECHIPEI MANAGERIALE: Pentru a deveni cea mai primitoare unitate sanitară de specialitate din acest areal, preocupările se axează pe:

- Dezvoltarea echipei de specialiști
- Dezvoltarea serviciilor pliate pe nevoile comunității
- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale oferite pacienților
- Îmbunătățirea calității comunicării dintre pacient și personal
- Dezvoltarea unei proprii structuri și a unui mediu de asistență medicală de încredere
- Creerea unui mediu optim pentru dezvoltarea profesională a angajaților
- Creșterea nivelului de satisfacție a pacienților
- Creșterea gradului de confort fizic și psihic, al pacienților dar și al personalului
- Creșterea adresabilității bazate pe echitate, calitate și bună colaborare
- Dezvoltarea de noi sisteme de îngrijire

Astfel, asigurăm condiţiile necesare atingerii obiectivelor prin implementarea, menţinerea şi îmbunătăţirea continuă a sistemului de management propriu. Suntem convinşi că principiile noastre teoretice si practice referitoare la aceste aspecte contribuie la sporirea încrederii pacienţilor faţa de serviciile noastre, ceea ce de fapt constituie sursa succesului nostru.

Personalul medical superior şi mediu sanitar de la toate nivelurile, reprezintă pionii principali în vederea atingerii obiectivelor şi sunt motorul prin intermediul căruia se pot găsi şi aplica soluţiile optime în raport cu pacientul.

De aceea facem eforturi şi ne asigurăm că mesajele noastre sunt transmise eficient şi corect recepţionate dar şi conştientizate, astfel încât viziunea privind asigurarea calităţii este foarte strâns legată de modul în care soluţiile se aplică de către întregul personal, indiferent de forma si gradul de responsabilitate.

Comunicarea este chintesenţa unor rezultate pozitive, fiind forma în care o mare parte din problematica abordării serviciilor de sănătate, poate fi rezolvată.

Cu o vorbă bună, pacientul poate fi internat cu 35% din problemă rezolvată.

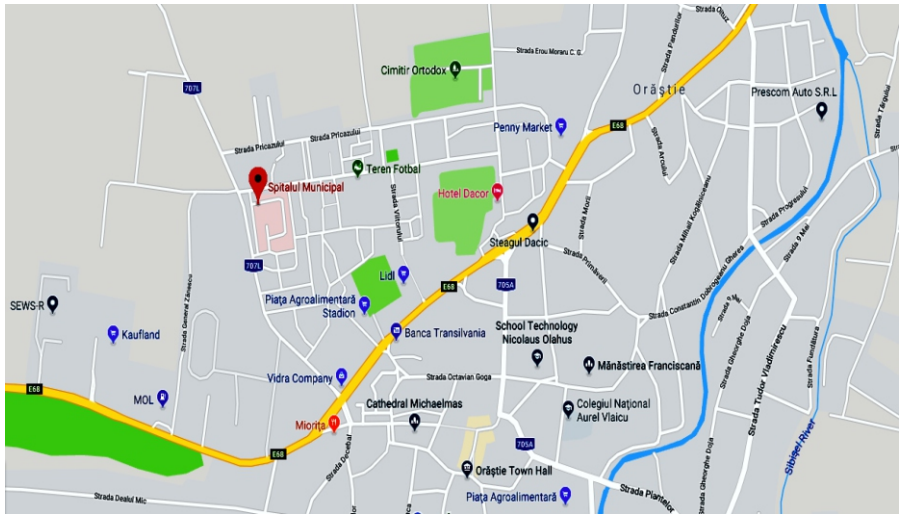
Conducerea îşi asumă răspunderea comunicării acestei politici în cadrul spitalului, precum si analizării ei periodice, pentru a fi în mod continuu adecvată scopului.

VALORILE în care credem cu tărie sunt:

Profesionalismul – reunim specialişti cu o înaltă pregătire, care aduc adevărata plusvaloare a actului medical.

Responsabilitatea – avem în prim plan grija pentru sănătatea fiecărui pacient, atât prin responsabilitate colectivă cât şi individuală.

Grija şi respectul – răsplătim încrederea pacienţilor noştri prin menţinerea siguranţei şi calităţii înalte a serviciilor oferite.



-Consimţământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
-Consimţământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învăţământul medical clinic şi la cercetarea ştiinţifică. Nu pot fi folosite pentru cercetare ştiinţifică persoanele care nu sunt capabile să îşi exprime voinţa, cu excepţia obţinerii consimţământului de la reprezentantul legal şi dacă cercetarea este făcută şi în interesul pacientului.
-Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat într-o unitate medicală fără consimţământul său, cu excepţia cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului şi evitării suspectării unei culpe medicale.

4.Dreptul la confidenţialitatea informaţiilor şi viaţa privată a pacientului
-Toate informaţiile privind starea pacientului, rezultatele investigaţiilor, diagnosticul,prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidenţiale chiar şi după decesul acestuia.
-Informaţiile cu caracter confidenţial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul îşi dă consimţământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.
-În cazul în care informaţiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditaţi implicaţi în tratamentul pacientului, acordarea consimţământului nu mai este obligatorie.
-Pacientul are acces la datele medicale personale.
-Orice amestec în viaţa privată, familială a pacientului este interzis, cu excepţia cazurilor în care această imixtiune influenţează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate şi numai cu consimţământul pacientului.
-Sunt considerate excepţii cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică.

5.Drepturile pacientului la tratament şi îngrijiri medicale
-În cazul în care furnizorii sunt obligaţi să recurgă la selectarea pacienţilor pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
-Criteriile medicale privind selectarea pacienţilor pentru anumite tipuri de tratament se elaborează de către Ministerul Sănătăţii şi Familiei în termen de 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentei legi şi se aduc la cunoştinţa publicului.
-Intervenţiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condiţiile de dotare necesare şi personal acreditat.
-Se exceptează de la prevederile alin. (1) cazurile de urgenţă apărute în situaţii extreme.
-Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.
-Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material şi de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităţilor, mediul de îngrijire şi tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.
-Pacientul internat are dreptul şi la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului.

2. Dreptul pacientului la informaţia medicală
- Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum şi la modul de a le utiliza.
- Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identităţii şi statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.
-Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor şi obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.
-Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervenţiilor medicale propuse, a riscurilor potenţiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării
tratamentului şi nerespectării recomandărilor medicale, precum şi cu privire la date despre diagnostic şi prognostic.
-Pacientul are dreptul de a decide dacă mai doreşte să fie informat în cazul în care informaţiile prezentate de către medic i-ar cauza suferinţă.
-Informaţiile se aduc la cunoştinţă pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaşte limba română, informaţiile i se aduc la cunoştinţă în limba mater
nă ori în limba pe care o cunoaşte sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.
-Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat şi de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.
-Rudele şi prietenii pacientului pot fi informaţi despre evoluţia investigaţiilor, diagnostic şi tratament, cu acordul pacientului.
-Pacientul are dreptul de a cere şi de a obţine o altă opinie medicală.
-Pacientul are dreptul să solicite şi să primească, la externare, un rezumat scris al investigaţiilor, diagnosticului, tratamentului şi îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

3.Consimţământul pacientului privind intervenţia medicală
-Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenţie medicală asumându-şi, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecinţele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
-Când pacientul nu îşi poate exprima voinţa, dar este necesară o intervenţie medicală de urgenţă, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinţei acestuia.
-În cazul în care pacientul necesită o intervenţie medicală de urgenţă, consimţământul reprezentantului legal nu mai este necesar.
-În cazul în care se cere consimţământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înţelegere.
-În cazul în care furnizorii de servicii medicale consideră că intervenţia este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să îşi dea consimţământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate.
-Comisia de arbitraj este constituită din 3 medici pentru pacienţii internaţi în spitale şi din 2 medici pentru pacienţii din ambulator.

GHIDUL PACIENTULUI
Spitalul Municipal Orăştie

DE CE SPITALUL MUNICIPAL ORĂŞTIE ?

Beneficii şi Avantaje

■ Servicii complete de diagnostic şi tratament sub acelaşi acoperiş: în cadrul Spitalului Municipal Orăştie oferim consultaţii, investigaţii clinice şi de laborator, imagistică, intervenţii chirurgicale şi servicii de spitalizare continuă şi de zi, atât pentru adulţi cât şi pentru copii, întreaga familie beneficiind de un act medical sigur şi de calitate.

■ Acces 24/24 ore, 7/7 zile la servicii medicale de calitate, inclusiv intervenţii chirurgicale programabile prin intermediul liniilor de gardă disponibile în cadrul Spitalului Municipal Orăştie : medicină internă, chirurgie – obstetrică ginecologie şi pediatrie.

■ Unitate de primiri urgenţe 24/24 ore, 7/7 zile.

■ Experienţă medicală confirmată: reunim un număr de 35 de medici primari și specialişti, 7 medici rezidenți, 7 medici primari și specialiști cu prestări servicii care acoperă o gamă largă de specialităţi medicale şi chirurgicale.

■ Acurateţe şi precizie în diagnostic: dispunem de echipamente medicale moderne cu rezultate demonstrate în diagnosticare şi investim constant în modernizare și echipare.

■ Siguranţa actului medical: înalta pregătire a personalului medical certifică faptul că oferim servicii medicale de calitate.

■ Servicii integrate pentru diagnosticul şi tratamentul modern al afecţiunilor cardiovasculare, medicina interna, pediatrie, gastroenterologice, neurologice, oncologice, psihiatrice, de recuperare, medicină fizică şi balneologie, obstetrica ginecologe, ORL, stomatologie, ortopedie, diabetologie.

■ Acces la o gamă largă de analize de laborator: biochimie, biochimie urină, hematologie, hemostază, imunologie şi microbiologie.

■ Asistenţă medicală confirmată, Spitalul Municipal Orăştie este operatorul medical care deserveşte anual circa 40000 de pacienţi proveniţi din municipiul Orăştie, din zonele rurale şi urbane învecinate cât şi din alte judeţe ale zonei.

■ Investigaţii complete de imagistică: tomografie computerizată, radiografie RX digital, ecografie Doppler 4D color, ecocardiografie, endoscopie, mamografie intervenţională, osteodensitometrie.

■ Intervenţii chirurgicale: chirurgie generală, ginecologie, ORL, ortopedie.

■ Naştere pe cale naturală sau prin cezariană în cadrul Compartimentului de Obstetrică-Ginecologie, dotat cu sală de naştere, saloane şi compartiment de Neonatologie.

■ Acces 24/24 ore, 7/7 – linie de garda de pediatrie.

■ Dosar medical personal prin sistemul complet informatizat care permite arhivarea rezultatelor investigaţiilor clinice şi paraclinice pentru o perioadă îndelungată, garantând în acelaşi timp confidenţialitate totală.

■ Fise auto sau permise pentru vânătoare

SPITALUL MUNICIPAL ORĂŞTIE
TOATE SERVICIILE MEDICALE SUB ACELAŞI ACOPERIŞ

Spitalul Municipal Orăştie este un spital general şi oferă un circuit integrat de servicii medicale, reunind pe o suprafaţă de 11623 mp toată infrastructura necesară pentru investigarea, diagnosticarea, tratamentul şi recuperarea pacienţilor, fără a se deplasa în plus:

Ambulatoriul de specialitate – reuneşte un număr de 18 specialităţi medicale şi chirurgicale;

Laborator – portofoliu extins de teste, precizie în diagnostic şi acreditarea calităţii în specialitate;

Imagistică – asigurarea investigaţiei şi diagnosticului;

Unitate Primiri Urgenţe – consultanţă, ajutor şi asistenţă medicală profesionistă la orice oră;

Spital – Tratamente medicale, chirurgicale și de recuperare în standarde de calitate;

Comentarii şi Sugestii
Sperăm ca pacienţii noştri să se simtă cât mai confortabil în perioada de spitalizare. Opinia dvs. privind calitatea serviciilor acordate în spital este importantă pentru noi, fie că este vorba de mulţumiri, sugestii sau reclamaţii.
Vă rugăm să fiţi obiectivi şi corecţi în a ne transmite toate nemulţumirile şi sugestiile dumneavoastră, inclusiv cele legate de modul de abordare din partea personalului medical.

În cazul în care doriţi să faceţi o reclamaţie, vă rugăm să o depuneți în scris la secretariat sau folosind adresa de e-mail spital@spitmunor.ro. Se va depune orice efort şi vor fi întreprinse toate măsurile necesare pentru solicitarea problemei.

În fiecare salon aveţi la dispoziţie „Chestionare pentru satisfacţia pacienţilor”. Aceste chestionare sunt anonime. Vă rugăm să le completaţi şi să le introduceţi în urnele special amenajate, amplasate pe coridorul fiecărei secţii sau departament. Aceste chestionare ne sunt de un real folos, pentru a adapta calitatea serviciilor pe care le oferim, la nivelul aşteptărilor dvs.

CONFIDENŢIALITATEA DATELOR PERSONALE ŞI DREPTURILE PACIENTULUI

Spitalul Municipal Orăştie garantează protecţia datelor cu caracter personal de care angajaţii iau cunoştinţă în scopul recuperării sănătăţii pacientului. Datele personale ale pacientului, inclusiv informaţiile referitoare la starea de sănătate, diagnostic, tratament, nu vor fi dezvăluite unor terţe persoane, ci vor fi păstrate conform regulamentelor de confidenţialitate.

Pentru o bună gestionare a datelor medicale în raport cu nevoile dvs., vă sugeram să desemnați în declarația cu acest scop, a persoanei căreia i se pot transmite aceste date, cf. legislației actuale.

În aceeaşi ordine de idei, vă invităm să luaţi cunoştinţă de drepturile pacientului, stabilite în conformitate cu Legea nr. 46 din 21 ianuarie 2003 privind drepturilor pacientului Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 51 din 29 ianuarie 2003 , pe care le respectăm cu stricteţe.

DREPTURILE PACIENŢILOR ÎN EUROPA

„Declaraţia promovării drepturilor pacienţilor în Europa”, Amsterdam, 28.03.1994
Legea României cu privire la drepturile pacientului nr. 46 din 21 ianuarie 2003

1.Drepturile omului şi valorile în îngrijirile de sănătate
-Fiecare are dreptul la respect al persoanei sale ca fiinţă umană.
-Fiecare are dreptul la auto-determinare.
-Fiecare are dreptul la integritate fizică şi mentală şi la securitatea propriei persoane.
-Fiecare are dreptul la respect pentru propria sa confidenţialitate.
-Fiecare are dreptul de a avea propriile sale valori morale şi culturale, dreptul de a i se respecta convingerile filozofice şi religioase.

- intrarea pe secţia de pediatrie este permisă cu acordul unui cadru medical din secţie;
- înainte de a intra şi de a părăsi secţia în care se află internat pacientul, este obligatorie dezinfectaţia mâinilor cu soluţia antibacteriană plasată la intrarea în secţie;
- pentru părăsirea spitalului pe timpul internării, este necesară obţinerea actului de învoire, semnat şi parafat de şeful de secţie.
- consumul de alcool şi fumatul sunt strict interzise în incinta spitalului;
- rugăm să vorbiţi încet şi să evitaţi crearea de zgomote.

EXTERNARE

Externarea are loc în ziua şi ora stabilită de medicul responsabil de tratamentul pacientului.
Ca să puteţi continua procesul de recuperare a sănătăţii după externarea din spital, veţi dispune de următoarele:

- prescrierea tratamentului la externare din partea medicului curant;
- instrucţiuni pentru prelungirea tratamentului după externare din partea medicului curant şi a asistentelor;
- recomandările şi reţetele necesare pentru medicamente şi analize;
- stabilirea consultaţiilor de control după externare;
- recuperarea lucrurilor personale, inclusiv a celor date spre păstrare;
- decontul pacientului;
- certificat medical, în cazul în care aveţi nevoie.

Vă recomandăm să invitaţi pe cineva dintre membrii familiei să vă însoţească. În cazul în care nu dispuneţi de mijloc de transport, puteţi solicita telefonic un taxi.

În caz de nevoie, externarea se poate face și cu ambulanța spitalului

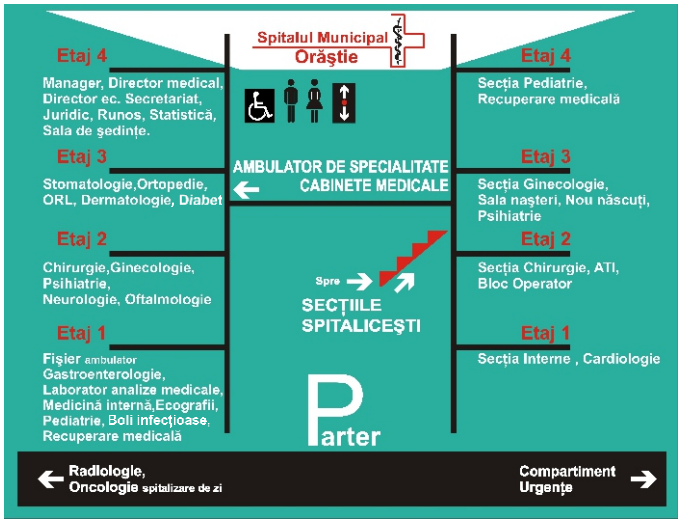
FACILITĂŢI SPITALUL MUNICIPAL ORĂŞTIE

Internet
Spitalul municipal Orăştie oferă acces la internet. Numele de utilizator şi parola de acces la reţeaua WiFi vor fi solicitate la biroul de internări, odaăa cu plata taxei de utilizare și acces

Farmacie
Dispunem de o farmacie cu circuit închis, care asigură pacienților medicamentele necesare tratamentului prescris pe toată durata spitalizării

Parcare
Spitalul Municipal Orăştie pune la dispoziţia pacienţilor locuri de parcare gratuite. Parcarea se află în faţa ambulatoriului integrat.
Cazare cu grad crescut de confort la tarif de 50 lei/zi

PLAN DE ORIENTARE



ECHIPA MEDICALĂ
Pentru îmbunătăţirea continuă a actului medical şi pentru siguranţa pacientului, Spitalul Municipal Orăştie reuneşte medici în specialităţile generale cu recunoaşterea valorilor şi competenţelor, care practică metode moderne şi eficiente de tratament în sferele medicale în care activează.

Dispunând de echipamente tot mai performante, medicii noştri îşi dedică activitatea profesională zi de zi pentru ca dumneavoastră şi cei dragi să vă îmbunătăţiţi calitatea sănătăţii rapid, fără durere, în condiţii de siguranţă şi confort şi prin sfera educaţiei în sănătate.

SERVICII SPITALUL MUNICIPAL ORĂŞTIE

Avem în dotare echipamente medicale performante pentru a oferi servicii medicale de calitate în funcţie de necesităţile medicale şi de gradul de complexitate, îmbinate cu o abordare specială a pacientului:

Specialităţi medicale:

- Cardiologie
- Medicină internă
- Gastroenterologie
- Neurologie
- Pediatrie
- Oncologie medicală
- Psihiatrie
- Recuperare, medicină fizică şi balneologie
- Stomatologie
- Oftalmologie
- Diabet, Nutritie si Boli Metabolice
- Dermatologie

Specialităţi chirurgicale:

- Chirurgie generală şi laparoscopie
- Obstetrică - ginecologie
- Ortopedie şi traumatologie
- ORL

Laborator:

- Biochimie
- Biochimie urină
- Hematologie
- Hemostază
- Imunologie
- Microbiologie

Imagistică:

- Tomografie computerizată
- Radiografie digitală şi radioscopie
- Ultrasonografie+ Doppler 4D color
- Mamografie intervențională
- Osteodensitometrie
- Ecografie cu substanță de contrast

Maternitate:

- Monitorizare prenatală, perinatală şi postnatală
- Naştere pe cale naturală
- Operaţii cezariene
- Sarcină multiplă
- Asistenţă prematuri
- Proceduri medicale/chirurgicale în timpul sarcinii (în colaborare cu alţi specialişti)

Endoscopie - dr. Icodin Petru Cristian:

- esogastroduodenoscopie + biopsie
- colonoscopie + biopsie
- rectosigmoidoscopie + biopsie

GHIDUL PACIENTULUI
Spitalul Municipal Orăştie

Vă atenţionăm că administraţia spitalului nu preia asupra sa răspunderea pentru lucrurile personale ale pacientului, altele decât cele declarate la spitalizare !

ECHIPA DE GARDĂ

La internarea în secţie, una dintre asistentele de serviciu vă va ajuta să va acomodaţi, iar medicul de gardă va completa fişa dvs. medicală. De asemenea, pe perioada spitalizării veţi completa un chestionar de evaluare a satisfacţiei. Pentru ca acţiunile noastre de dezvoltare şi îmbunătăţire să fie cât mai corecte, vă rugăm să fiţi obiectivi în completarea chestionarului.
Pe parcursul spitalizării, vă rugăm să respectaţi regulamentul intern de utilizare a saloanelor.
Dorim să vă aducem la cunoştinţă că fiecare pat este dotat cu sistem de apel al asistentei medicale, pentru ca în caz de necesitate să puteţi apela la ajutorul acesteia.
Pe durata internării tratamentul medicamentos va fi administrat în salon. La nevoie, veţi fi însoţit la proceduri şi investigaţii de către personalul de îngrijire.
Echipa de îngrijire care vă stă la dispoziţie pe perioada internării are următoarea componenţă:

- medic curant, responsabil de tratament, care va urmări evoluţia recuperării dvs. şi va decide data externării
- asistentă medicală, care vă va administra medicaţia prescrisă de către medic
- fizioterapeut care ajută la recuperarea medicală
- nutriţionist, în cazuri indicate de medicul responsabil de tratament.

ALIMENTAŢIE

În vederea recuperării rapide a sănătăţii, Spitalul Municipal Orăştie asigură trei mese pe zi pe întreaga perioadă a spitalizării. Meniul este alcătuit cu grijă în funcţie de recomandarea medicului şi sub atenta urmărire a dieteticianului.
ATENŢIE: Hrana, fie şi personală, se serveşte NUMAI în sala de mese.
Masa se serveşte în sala de mese a secţiei sau în salon pentru persoanele grav afectate, la recomandarea medicului,.conform următorului program:

Micul dejun	08:00 – 08:30
Prânzul	12:30 – 13:00
Cina	18:30 – 19:00

INFORMAŢII PENTRU VIZITATORI

Grija faţă de pacienţi, sănătatea şi siguranţa lor este preocuparea noastră principală. Din acest motiv, conducerea Spitalului Municipal Orăştie solicită să respectaţi următoarele:

- înainte de vizitarea unui pacient consultaţi programul de vizite afişat la intrarea în spital;
- rugăm să vă abţineţi de la vizite în cazul unei răceli, gripe sau altor viruşi, diaree sau stări de vomă;
- programul de vizită în spital este suspendat în această perioadă. În caz de necesitate este permis ca un membru al familiei să rămână cu pacientul în timpul nopţii cu acordul prealabil al medicului şef de secţie;
- Spitalul asigură acces în secțiile spitalului pe bază de cartelă pentru a reduce riscul de infectare a pacienților

Etaj III
Program

Cabinet O.R.L. – Dr. Neagu Sorina	Ma–Jo: 08–14
Cabinet Stomatologie – Dr. Toncean Blaga Ramona	Lu–Vi: 09–12
Cabinet Ortopedie – Dr. Radu Bogdan	Lu–Vi: 08–15
Cabinet Ortopedie – Dr. Julecătean Daniel	Lu,Ma,Jo,Vi: 09–13
Cabinet Dermatovenerologie - Dr. Florea Olguța Ioana	Activitate suspendată
Cabinet Nutriție și Boli metabolice - Dr. Luca Roxana	Lu–Vi: 10-14; Ma: 15-19; Mi: 15-17

Pacienţii care se prezintă pentru consultaţie în ambulatoriu, fără bilet de trimitere de le medic de familie sau medic specialist, vor plăti mai întâi consultaţia la Fişier (etaj I). Preţul consultaţiei este de 100 lei, iar preţul consultaţiei de control este de 70 lei.

PROGRAMĂRI

■ Pentru a beneficia de consultaţiile şi investigaţiile noastre, analize de laborator sau spitalizare este necesar să vă prezentaţi cu biletul de trimitere de la medicul de familie sau medicul specialist. Biletul de trimitere este obligatoriu să fie emis cu cel puțin o zi înainte de consultarea în ambulatoriu

■ Programările se fac fie prin biroul FIŞIER aflat la etajul I, fie la cabinetul specialităţii dorite.

■ Programările se pot face şi telefonic, prin intermediul centralei integrate a spitalului. Pentru aceasta vă rugăm să ascultaţi cu atenţie întreg mesajul emis de robot, la nr. de telefon 0254242950

■ Pentru cazurile de urgenţă vă prezentaţi la triajul Compartimentului de Primire Urgenţe pentru a şti dacă vă aflaţi într-o situaţie de acest gen, compartimentul fiind funcţional 24/24 ore. Echipa de medici specializaţi are la dispoziţie echipament medical, instrumentar şi tratament medicamentos, necesare pentru monitorizarea şi menţinerea funcţiilor vitale ale pacienţilor.

LABORATOR

Spitalul Municipal Orăştie oferă o gamă largă de servicii de laborator acreditate în vederea funcţionării în ambulator. Echipamentul utilizat este de înaltă calitate şi asigură o mare precizie a rezultatelor analizelor şi livrarea acestora a doua zi de la recoltare.

La solicitarea testelor, fiecărui pacient i se deschide o bază de date, în care sunt stocate şi arhivate toate rezultatele procesate de-a lungul timpului.

La cerere, rezultatele de laborator pot fi expediate în format electronic pe adresa de e-mail a pacientului, cu excepţia celor confidenţiale, care necesită prezenţa personală.

În acelaşi timp, sistemul informaţional de laborator este integrat şi conectat on-line la sistemul informatic integrat, în aşa fel încât datele să poată fi uşor accesate de medicii din spital şi care administrează tratamentul pacienţilor consultaţi în oricare dintre structuri de spitalizare continuă şi/sau de zi.

Program de lucru laborator: Luni - Vineri
Recoltare produs biologic: 8 – 10
Efectuare investigaţii de laborator: 9 – 14
Eliberare rezultate: 8 - 9 a doua zi de la recoltare
13 - 14 a doua zi de la recoltare

IMAGISTICĂ MEDICALĂ

Spitalul Municipal Orăştie dispune de un portofoliu bogat de echipamente medicale şi este furnizor de servicii de imagistică medicală avansată, fapt care contribuie la stabilirea unui diagnostic precis şi prescrierea unui tratament corect.

Program de lucru imagistică medicală:
Luni - Vineri
Radiologie digitală : 8 – 15
Tomografie computerizată : 8 – 17

Pacienţii care solicită efectuarea investigaţiilor de ultrasonografie şi radiologie trebuie să prezinte biletul de trimitere de la medicul de familie sau medicul specialist şi / sau chitanţa care confirmă achitarea în prealabil a tarifului pentru investigaţiile solicitate în cazul în care sunt neasiguraţi sau nu au bilet de trimitere. Pentru pacienţii internaţi aceste investigaţii se realizează gratuit, la solicitarea medicului curant, iar rezultatele sunt anexate în foaia de observaţie. Rezultatele investigaţiilor se eliberează în cel mai scurt timp.

SPITALIZARE DE ZI

Cele mai importante din totalul specialităților, spitalizările de zi se adresează:
- Oncologie medicală - administrare tratament chimioterapic
- Endoscopie și ecoendoscopie ERCP, cu și fără anestezie
- Ecodoppler vase

Acestea se fac exclusiv cu programare

SPITALIZARE

Spitalul Municipal Orăştie, oferă servicii de spitalizare continuă (de 24 ore şi/sau peste 24 ore) şi de zi. Saloanele noastre se află într-un amplu proces de modernizare şi dotare, menite să ofere condiţii excelente de spitalizare. Dispunem de un număr de 113 de paturi în cadrul secţiilor şi compartimentelor cu profil medical şi chirurgical de tip acut şi 9 paturi de tip cronic. În cadrul secţiei de pediatrie sunt paturi destinate însoţitorilor minorilor. Se oferă trei mese pe zi, zilnic, pe toată durata spitalizării. Pentru cazurile deosebit de grave sau după intervenţii chirurgicale, se asigură asistenţă în cadrul unui compartiment de anestezie şi terapie intensivă.

INTERNARE
În cazul internării cu bilet de trimitere de la medicul specialist din ambulatoriul integrat, se va respecta programarea stabilită împreună cu medicul.
Pacienţii direcţionaţi de către Compartimentul de Primiri Urgenţe vor fi internaţi imediat.
Circuitul pacientului

1. PACIENTUL poate fi internat prin compartimentul de urgenta
   sau
2. PACIENTUL poate fi internat pe baza biletului de trimitere de la medicul specialist sau medicul de familie

Ce puneţi în bagajul pentru spital ?
Pe durata spitalizării, vă sugerăm să aveţi la dumneavoastră:
-actul de identitate
-**CARDUL DE SĂNĂTATE**
-pijama, sau halat
-papuci de cameră
-lenjerie de corp
-produse de igienă (pastă de dinţi, periuţă, pieptene, aparat de ras, etc.)

Spitalul asigură servicii hoteliere cu grad crescut de confort la cerere,contracost, la nivelul fiecărei secții
ATENŢIE ! Nu se recomandă să aduceţi la spital:
-Obiecte de valoare
-Bijuterii
-Sume mari de bani
-Haine în exces – spaţiul din dulapuri este limitat
-Electrocasnice, precum aparate de radio, pentru că dorim să asigurăm pacienţilor noştri un climat liniştit, inclusiv fonic.
Este strict interzis să aduceţi:
-Alcool
-Alimente perisabile sau cu termen redus de valabilitate
-Ţigări

Plățile serviciilor contra cost pot fi făcute și cu cardul

GHIDUL PACIENTULUI
Spitalul Municipal Orăştie

AMBULATORIU INTEGRAT : SPECIALITĂŢI, MEDICI, PROGRAM

Parter

Program	
Imagistică – Dr. Cârstoiu Cosmin; Dr. Cândea Florin	Lu–Vi: 08–14
– Dr. Noghi Milena	Lu–Vi: 11–17
Cabinet Oncologie – Dr. Ţirvuloiu Nadia Carmen	Lu–Vi: 11–13

Etaj I

Program	
Cabinet Pediatrie – Dr. Meștereagă Sefora	Lu,Vi: 08–11; Ma,Jo: 11–15; Mi: 08-12
– Dr. Medre Lăcrămioara	Lu,Vi: 11–15; Ma,Jo: 08–11; Mi: 12-15
Cabinet Cardiologie – Dr. Dănăiață Claudia	Lu–Vi: 12–15
– Dr. Nicolae Cătălin	Lu–Vi: 08–12
Cabinet Recuperare Medicală – Dr. Ene Daniela	Lu–Vi: 11–15
Cabinet Medicină Internă – Dr. Nistorescu Silviu	Lu,Mi: 10–14; Vi: 08-12
– Dr. Icodin Cristian	Ma,Jo: 09–14; Vi: 12-15
Cabinet Medicină Internă – Dr. Cucea Mirela	Lu–Vi: 10–13
– Dr. Damu Ramona	Lu–Vi: 08–10, 13–15

Etaj II

Program	
Cabinet Obstetrică – Ginecologie – Dr. Pop Andreea	Lu,Mi,Jo: 08–11; Ma,Vi: 11–15
– Dr. Socol Luminița	Lu,Mi,Joi: 11–15; Ma,Vi: 08–11
Cabinet Chirurgie – Dr. Roman Ramona	Lu,Ma,Jo: 07–09; Mi,Vi: 07–10
– Dr. Sido Șteblea Cristina	Lu: 09–12;Ma:12–14;Mi:10–14;Jo:12–14
– Dr. Pop Norbert	Lu: 12–14; Ma,Jo: 09–12; VI: 10–14
Cabinet Neurologie – Dr. Ardelean Dana Alina	Lu–Vi: 10–14
Cabinet Psihiatrie – Dr. Stefanovic Marinela	Lu–Vi: 11–18
Cabinet Oftalmologie – Dr. Julecătean Bianca	Lu–Vi: 08–15